

개인정보처리방침

SAEKI P&C(주) 는 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요 시하며, 『개인정보 보호법』 및 관계 법령이 정한 바를 준수하고 있습니다.

회사는 『개인정보 보호법』 제30조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

제 1조 개인정보 수집 및 이용목적

- 1) 회사가 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용 의사를 확인하여 유익한 정보를 제공하기 위함입니다.
- 2) 회사는 회원가입 또는 각종 서비스를 이용하는데 있어, 반드시 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있으며 회사가 제공하는 서비스 이용에 따른 주문과 서비스 접수, 대금결제, 물품배송 및 환불 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.
- 3) 회사는 개인정보를 수집·이용목적 이외에 다른 용도로 이를 이용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 이를 제공하지 않습니다.
- 4) 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있고, 개인정보보호법 제15조 제1항 제4호(계약의 이행) 근거하여 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

| 구분 | 목적 | 항목 |
|----|---|---|
| 회원 | 회원가입 및 관리 | [필수] 이름, ID, 비밀번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일, IP |
| | 간편로그인 (네이버, 카카오, 페이스북, 애플) | [필수] 네이버 : CI, 이름, 이메일, 휴대폰번호 / 카카오 : CI, 카카오계정(이메일, 휴대폰번호), 이름 / 페이스북 : 이름, 이메일, 휴대폰번호 / 애플 : 이름, 이메일, 휴대폰번호 |
| | [본인인증(휴대폰)] 본인인증 식별, 본인여부, 연령 확인, 부정이용 방지, 서비스 이용 | [필수] 이름, 성별, 생년월일, CI, 내외국인 구분, 서비스이용기록, 기기정보 [휴대폰 본인인증] 휴대폰 번호, |

| | | |
|--------------------------|---------------------------------|---|
| | 실적 통계·분석 및 설문을 통한 품질 개선, 서비스운영 | 휴대폰 번호 인증결과 |
| | 주문, 결제 및 배송 서비스 | [필수] 주문정보(이름, 휴대폰번호, 이메일, 주소), 상품구매/취소/반품/교환/환불정보, 수령인정보(이름, 주소, 휴대폰번호), 결제번호, 송장정보, 결제기록 |
| | 마케팅 목적의 혜택 정보 제공 | [필수] 이름, ID, 휴대폰번호, 이메일, 서비스 이용기록 |
| 비회원 | 주문, 결제 및 배송서비스 | 주문자 이름, 주문번호, 주문자 휴대폰번호, 주문자 이메일, 수취인 성명, 수취인 휴대폰번호, 수취인주소, 결제번호, 송장정보, 결제기록 |
| 이벤트 및 행사 | 이벤트 참여, 당첨자 발표, 경품 지급 | [필수] ID, 이름, 휴대폰번호 |
| 상담 서비스 (고객센터) | 의견 수렴 및 문의에 대한 답변(1:1 문의), 고객지원 | [필수] ID, 이름, 휴대폰번호 |
| AS 서비스센터 | 제품 수리 및 배송 등에 관한 고객지원 | [필수] 이름, ID, 휴대폰번호 |

5) 회사는 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 근거하여 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

| 구분 | 목적 | 항목 |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 회원 | 회원가입 및 관리 | [선택] 거주지역, 직업, 쿠키 |
| 이벤트 및 행사 | 이벤트 참여, 당첨자 발표, 경품 지급 | [선택] 주소, 이메일 |
| 상담 서비스 (고객센터) | 의견 수렴 및 문의에 대한 답변(1:1 문의), 고객지원 | [선택] 주소, 이메일 |
| AS 서비스센터 | 제품 수리 및 배송 등에 관한 고객지원 | [선택] 주소, 이메일 |

6) 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집·저장·조합·분석될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록(IP Address, 쿠키, 방문 일시 등) 및 기기 정보(단말기식별번호, OS정보 등) 등 이용내역정보: 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 기타 서비스 제공 등

7) 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 경우 법령상 근거가 없는 한 반드시 이용자의 동의를 얻어 수집하며, 그 이외에는 수집하지 않습니다.

8) 만 14세 미만 개인정보 처리에 관한 사항 : 회사는 회원가입을 만14세 이상인 경우에만 가능하도록 하고, 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

제 2조 개인정보 수집 방법

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 웹을 통하여 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지를 통한 회원정보 수집
- 고객센터의 문의 사항을 통한 수집
- 이벤트 및 서비스신청, 고객의 소리를 통한 회원/비회원정보 수집
- 로그 분석 프로그램을 통한 자동 로그 수집

제 3조 개인정보 보유 및 이용기간

회사는 수집한 개인정보를 아래와 같이 보유하며, 보유기간이 지난 후에는 지체 없이 파기합니다.

| 구분 | 보유 및 이용 기간 |
|-------------------------------|--|
| 회원가입 | 회원 탈퇴 및 서비스 종료 시까지 |
| 간편로그인(네이버, 카카오, 페 이스북, 애플) | 회원 탈퇴 및 서비스 종료 시까지 |
| 본인인증 | 본인인증 목적 달성 시까지 |
| 상담 서비스 | 고객 문의 (1:1문의) 및 의견 수렴에 대한 답변 완료 후 3년 경과 시 파기 |

| | |
|-------------------------------|--|
| 비회원 주문 | 제공하신 모든 정보는 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률' 및 '전자금융거래법' 관계법령에서 정한 기간동안 보관 후 파기 |
| 마케팅 목적의 혜택 정보 제공 | 회원 탈퇴 및 서비스 종료 시까지 |
| 이벤트 및 행사 | 이벤트 및 행사 종료 후 1개월 경과시 파기 |
| AS 서비스(제품 수리 및 배송 등에 관한 고객지원) | 5년(전자상거래법 제6조) 경과시 파기 |

단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

| 보존근거 | 목적 | 보유기간 |
|-----------------------------|--------------------------|------|
| 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 | 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 | 5년 |
| | 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 | 5년 |
| | 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 | 3년 |
| 전자금융거래법 제22조 | 전자금융 거래에 관한 기록 및 부정거래 기록 | 5년 |

제 4조 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 개인정보 보유기간 및 이용기간에 명시한 기간 경과, 이용목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 개인정보를 파기합니다. 단, 회원으로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 회원의 개인정보를 필요한 기간 동안 보유 · 이용할 수 있습니다.

개인정보 파기 방법은 아래와 같습니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용될 수 없도록 처리합니다.

제 5조 개인정보의 처리위탁

회사는 원활하고 향상된 서비스를 위하여 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 개인정보 보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하며, 회사의 수탁업체와 위탁 업무 내용을 아래와 같이 게시합니다.

회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 감독, 손해배상 등에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명확히 규정하고, 수탁업체가 개인정보를 안전하게 처리하도록 감독합니다. 위탁업무의 내용이나 수탁업체가 변경될 경우, 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

| 수탁 업체 | 위탁업무 내용 |
|---|----------------------------------|
| (주)케이지아이니시스, 네이버 | 결제처리(신용카드, 계좌이체 및 기타 결제수단) |
| NICE신용평가㈜ | 휴대폰 안심본인인증 실명확인 서비스 |
| CJ대한통운, 천일택배, 건영택배, 우체국 택배, 경동택배, 포비디지털 | 상품 배송업무 등의 서비스 |
| FINGERPUSH | 알림톡, 문자(SMS, LMS, MMS) 및 이메일 서비스 |
| (주)월앤비전 | 고객 상담 서비스 |

제 6조 개인정보 안전성 확보 조치

개인정보보호법 제29조에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1) 관리적 조치

- 회사는 '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.
- 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
- 개인정보처리시스템 접근권한 부여 절차에 따라 권한을 부여하며, 불필요 시 즉시 권한 회수

2) 물리적 조치

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

3) 기술적 조치

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단

시스템과 침입방지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에 로그인할 때 비밀번호

작성규칙을 적용하여 안전한 비밀번호를 설정하여 실행하고 있으며, 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소

5년간 보관하고 있습니다.

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

- 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 암호 알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL)를 사용하고 있습니다.

- 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 간접·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

제 7조 개인정보 자동수집 장치 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 고객님의 정보를 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 파일로, 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

- 고객님께서 웹사이트에 접속을 하면 고객님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객님의 추가정보를 고객님의 컴퓨터에서 찾아 접속에

따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있으며, 쿠키는 고객님의 컴퓨터는 식별 하지만 고객님을 개인적으로 식별하지는 않습니다.

- 회사는 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Google이 제공하는 웹 분석 서비스 Google Analytics를 사용하여 익명의 쿠키정보

수집을 통해 고객들이 회사의 서비스를 어떻게 이용하는지 분석 및 평가하고 고객의 수요를 파악하며, 서비스를 개선하고 효율적인 서비스를

제공하는 것에 목적이 있습니다.

- Google Analytics를 통해 수집되는 정보의 처리는 Google 개인정보보호정책과 Google Analytics 이용약관을 적용 받습니다.

※ Google 개인정보보호정책 : <https://policies.google.com/privacy?hl=ko>

※ Google Analytics 이용약관 : <https://www.google.com/analytics/terms/kr.html>

2) 쿠키 설정 거부 방법

- 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다

확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 쿠키설정 방법 (마이크로소프트 엣지 기준)

: 웹브라우저 메뉴 [설정 및 기타] (Alt+F)> [설정] > [쿠키 및 사이트권한] > [쿠키 및 저장된 데이터] 탭에서 설정하시면 됩니다.

※ 쿠키설정 거부 방법

: 마이크로소프트 엣지 기준 - 웹브라우저 메뉴 [설정 및 기타] (Alt+F)> [설정] > [쿠키 및 사이트권한] > [쿠키 및 저장된 데이터] > [쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제] 탭을 클릭하여 [사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용(권장)]을 OFF하시면 됩니다.

: 크롬 기준 - 더보기 메뉴 [설정]> [고급] > [개인정보 보호 및 보안]에서 [콘텐츠 설정] > [쿠키] 선택하여 [사이트에서 쿠키 데이터 저장 및 읽기 허용]을 '사용중지'

※ Google Analytics 차단 브라우저 부가 기능(add-on) 설치 : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

제 8조 고객과 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법

고객님은 정보 주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 이를 위하여 홈페이지의 마이페이지 > 회원정보 수정 메뉴를 이용하시거나, 개인정보 열람 접수·처리 부서로 전자우편 또는 고객센터로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

1) 개인정보 열람 요구

- 회사에서 보유하고 있는 개인정보 항목은 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 회사는 다음과 같이 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 있는 경우에는 열람 등의 요청을 거부할 수 있으며, 거부하는 경우에는 10일 이내에 구두 또는 서면으로 거부 사유 및 불복방법을 정보주체에게 통지하고 있습니다.

※ 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 나. 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려

가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

2) 개인 정보 정정 · 삭제 요구

- 회사에서 보유하고 있는 개인정보 항목에 대해서는 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정 · 삭제)에 따라 회사에 개인정보의 정정 · 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3) 고객 열람등에 대한 요구 시 본인 확인

- 고객 권리에 따른 열람 요구, 정정·삭제 요구, 처리정지 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

4) 개인정보 처리정지 요구

- 회사에서 보유하고 있는 개인정보 항목에 대해서는 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 회사에 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 「개인정보보호법」 제37조 제2항에 의거 요구가 거절될 수 있습니다.

※ 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

※ 다른 사람의 생명 · 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

※ 개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

5) 법정대리인의 권리행사 시 제출서류 : 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

6) 회원 탈퇴

- 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회(회원탈퇴) 고객님은 회원가입 시 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회(회원탈퇴)는 "회원탈퇴" 메뉴를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하시거나, 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 E-mail 등으로 연락하시면 지체 없이 고객님의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

7) 개인정보 열람 접수 · 처리 부서

- 책임자 : 유세종 팀장

- 이메일 : saeki@saeki.co.kr
- 고객센터 : 02-3668-3114

제 9조 개인정보의 공개금지 및 재제

- 1) 회사의 세기몰 사이트 내에 고객님이 자발적으로 공개한 개인정보로 인해 고객님에게 발생하는 손실이나 문제는 전적으로 고객님의 책임이며 회사는 고의, 과실에 의한 것이 아닌 한 이에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 공개적인 공간에 게재되는 개인정보는 다른 사람이 수집하여 무단으로 사용할 수 있음을 인지하시기 바라며, 이로 인해 원하지 않는 피해를 입을 수 있음을 유념하시기 바랍니다.
- 2) 회사는 고객님의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 보호합니다. 다만, 다음의 경우는 제재 및 삭제 조치할 수 있습니다.
 - 스팸(spam)성 게시물(예: 행운의 편지, 금전 관련 메일이나 링크 등)
 - 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
 - 동의 없는 타인의 개인정보 공개
 - 제3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용(예 : 사진 및 이미지 도용 등)

제 10조 만 14세 미만 개인정보 보호

세기몰은 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만의 회원가입은 원칙적으로 받지 않습니다.

제 11조 개인정보관리 책임자

고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 고충, 민원을 처리하기 위하여 회사는 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 고객님의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객님의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

- 1) 관리 책임자
 - 성명 : 유세종 팀장
 - 이메일 : saeki@saeki.co.kr
- 2) 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

| 개인정보 침해 신고센터 | 대검찰청 사이버수사과 | 경찰청 사이버수사국 |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 온라인신고 : http://privacy.kisa.or.kr - 전화신고 : (국번 없이) 118 | <ul style="list-style-type: none"> - 온라인신고 : http://www.spo.go.kr - 전화신고 : (국번없이) 1301 | <ul style="list-style-type: none"> - 온라인신고 : http://ecrm.police.go.kr - 전화신고 : (국번없이) 182 |

제 12조 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 관계법령 및 지침의 변경 또는 회사의 필요 등에 의하여 내용의 추가, 삭제 및 수정이 생길 수 있습니다. 이 경우 개정 최소 7일전부터 웹사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

개인정보보호정책 시행일자 : 2019-10-25

개인정보보호정책 변경일자 : 2026-02-02