

이용약관 및 정책

이용약관	서비스 이용 정책	상품평 운영 정책
------	-----------	-----------

제1조(목적)

이 약관은 세기P&C(이하 '회사'라 한다)가 운영하는 인터넷 쇼핑몰(이하 "세기몰"이라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어 세기몰과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

- "세기몰"이란 세기P&C(이하 "세기몰"이라 한다)가 재화 또는 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 쇼핑몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- "이용자"란 "세기몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "세기몰"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- '회원'은 세기몰에 만14세 이상의 개인이 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 준회원과 정회원으로 구분이 됩니다.
 - '정회원'은 본인인증을 완료한 회원을 말하며, "세기몰"이 제공하는 상품구매 혜택, 다양한 서비스, 이벤트 참여 등 혜택을 받는 회원
 - '준회원'은 본인인증을 하지않은 회원을 말하며, "세기몰"이 제공하는 다양한 서비스 정보를 받지만, 상품구매 및 이벤트 참여 제한이 있는 회원
 - '본인인증'은 회원의 선택 사항입니다.
- '비회원'은 회원에 가입하지 않고 "세기몰"이 제공하는 구매서비스를 이용하는 비회원을 말합니다.
- '아이디(ID)'란 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인하여 등록된 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- '비밀번호(PW)'란 회원의 동일성 확인과 회원의 권익 및 비밀보호를 위하여 회원 스스로가 설정하여 회사에 등록한 영문과 숫자의 조합을 말합니다.
- '운영자'란 회사가 제공하는 서비스의 전반적인 관리와 원활한 운영을 위하여 회사에서 선정한 자를 말합니다.
- 세기몰 멤버십 포인트 제도는 상품 구입시 마일리지 제공 및 기타 이벤트 참가 시 제공 등 차별화된 서비스를 제공하는 것을 말합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- "세기몰"은 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전

화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 쇼핑물의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다.

2. "세기물"은 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망이용촉진 등에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. "세기물"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 물의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.
4. 회사가 본 약관을 이용자에게 불리하게 변경하는 경우에는 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "세기물"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
5. "세기물"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "세기물"에 송신하여 "세기물"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
6. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자거래소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조(서비스의 제공 및 변경)

1. "세기물"은 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 - ① 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
 - ② 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
 - ③ 기타 "세기물"이 정하는 업무
2. "세기물"은 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화·용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화·용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화·용역의 내용을 게시한 곳에 그 제공일자 이전 7일부터 공지합니다.
3. "세기물"이 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 "세기물"은 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 단, "세기물"에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.
4. 회원혜택 : 구입하시는 상품의 총액(판매가)을 기준으로 회원 등급에 따라 최소 1%에서 최대 구입총액의 3%를 적립하여, 현금처럼 사용할 수 있도록 포인트로 지급합니다. (할인상품, 이벤트상품 제외) 포인트는 물에서 사용 가능하며, 남은 포인트는 계속 누적하여 적립됩니다. 단, 포인트 유효기간은 지급 기준에 따라 상이합니다.

제5조(서비스의 중단)

1. "세기몰"은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
2. 제1항에 의한 서비스 중단의 경우에는 "세기몰"은 제9조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.
3. "세기몰"은 제1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단 "세기몰"에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제6조(회원가입)

1. 이용자는 이 약관에 동의하고 "세기몰"이 정하는 회원 가입 양식에 따라 필요한 사항을 기입한 후 가입을 신청을 합니다.
2. 회원가입은 만14세 이상의 개인이 할 수 있고, 이용자는 실명으로 가입신청을 해야 하며, 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용하는 경우 서비스 이용이 제한되거나 관련 법령에 의거 처벌받을 수 있습니다.
3. 가입 신청의 처리는 신청순서에 의하며, 회원가입의 성립시기는 "세기몰"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
4. "세기몰"은 제1항 및 제2항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
 - ① 가입신청자가 이 약관 제7조제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우 (다만 제7조제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 "세기몰"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다)
 - ② 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ③ 기타 회원으로 등록하는 것이 "세기몰"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
 - ④ 회원 가입일 현재 14세 미만인 경우
5. 회원은 제18조에 의한 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 기타 방법으로 "세기몰"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
6. 아이디는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 아이디를 변경 하고자 하는 경우에는 기존 계정을 해지하고 재가입해야 합니다.
7. 세기몰은 회원에 대하여 등급별로 구분하여 각종 서비스 및 메뉴를 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.
8. 회원은 본인의 진정한 정보를 사용하여 회원가입하여야 하며, 세기몰은 경품 수령, 이벤트 당첨 등의 업무 처리를 위하여 회원이 등록한 정보에 대해 확인 요청을 할 수 있습니다. 회원은 세기몰의 확인 요청에 대하여 적극 협력하여야 하며, 만일 요청에 불응하는 경우, 경품 수령, 이벤트 당첨 등의 업무가 원활히 진행되지 않을 수 있습니다.

제7조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

1. 회원은 "세기물"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "세기물"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
2. 회원이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "세기물"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - ① 가입 신청시에 허위 내용을 등록한 경우
 - ② "세기물"을 이용하여 구입한 재화·용역 등의 대금, 기타 "물"이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
 - ③ 다른 사람의 "세기물" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
 - ④ "세기물"을 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
3. "세기물"이 회원 자격을 제한, 정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "세기물"은 회원자격을 상실 시킬 수 있습니다.
4. "세기물"이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제8조(회원탈퇴에 따른 개인정보보유만료 및 멤버십제도 사용권 소멸)

1. 회원자격을 상실하게 되는 경우 세기물은 회원의 개인정보를 즉시 파기,삭제하며 제9조 1항의 방법으로 개별통보합니다. 단, 개인정보취급방침에 따라 회사가 보존해야 하는 개인정보의 경우는 예외로 합니다.
2. 회원탈퇴 또는 회원자격상실시 세기물 멤버십제도의 사용권한도 소멸되므로 적립된 포인트는 소멸됩니다.

제9조(회원에게 대한 통지)

1. "세기물"이 회원에게 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "세기물"에 제출한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.
2. "세기물"은 불특정다수 회원에게 대한 통지의 경우 1주일이상 "세기물" 공지사항에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 단, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제10조(구매신청)

1. "세기물"이용자는 "세기물"에서 다음과 같은 방법으로 구매를 신청하며, "세기물"은 이용자가 구매신청을 함에 있어 다음 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다. 단, 회원인 경우 2호내지 4호의 적용을 제외할 수 있습니다.
 - ① 재화 등의 검색 및 선택
 - ② 성명, 주소, 전화번호(또는 휴대폰), 전자우편주소의 입력
 - ③ 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인

- ④ 이 약관에 동의하고 위 3호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시(동의, 마우스 클릭)
 - ⑤ 재화 등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "세기몰"의 확인에 대한 동의
 - ⑥ 결제방법의 선택
2. "세기몰"이 제3자에게 구매자 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 다음 각호의 내용을 구매자에게 알리고 동의를 받아야 합니다. (동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다.)
- ① 개인정보를 제공받는 자
 - ② 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적
 - ③ 제공하는 개인정보의 항목
 - ④ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간

제11조(계약의 성립)

1. "세기몰"은 제10조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.
- ① 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - ② 미성년자가 담배, 주류 등 청소년보호법에서 금지하는 재화 및 용역을 구매하는 경우
 - ③ 상품 및 가격 정보 오기, 상품재고 소진 또는 상품의 시장 가격이 급격한 변동이 있는 경우
 - ④ 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "세기몰" 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
2. "세기몰"의 승낙이 제13조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
3. "세기몰"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정, 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

제12조(지급방법)

"세기몰"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각호의 하나로 할 수 있습니다.

- 1. 신용카드결제
- 2. 실시간 계좌이체
- 3. 네이버페이
- 4. 페이코페이
- 5. 삼성페이
- 6. 카카오페이

제13조(수신확인통지·구매신청 변경 및 취소)

- 1. "세기몰"은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
- 2. 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은

후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다.

3. "세기물"은 배송 전 이용자의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다. 다만, 이미 대금을 지불한 경우에는 제16조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

제14조(재화등의 배송)

1. "세기물"을 통해 이용자가 구매한 상품은 쇼핑몰의 물류 시스템 및 택배회사를 통해 배송이 됩니다.
2. 구입하신 상품은 주문일로부터 3~5일 이내에 배송하며, 배송비용은 무료입니다. (단, 5만원 미만의 제품일 경우는 이용자가 택배비용을 부담하며, 제주지역 및 도서/산간 지역은 추가 요금이 발생할 수 있습니다)
3. "세기물"의 상품 재고상황, 공휴일(법정 공휴일 포함)에 따라 지연될 수 있으나 "세기물"의 고의 과실로 약정 배송기간을 초과한 경우에는 그로 인한 이용자의 손해는 "세기물"이 배상합니다. 다만, "세기물"이 고의, 과실이 없음을 입증하거나, 천재 지변 등 불가항력에 의한 것은 예외로 합니다.
4. "세기물" 선물하기 기능을 통해 주문된 건의 경우, 선물하기 수락자가 '수락 후 배송지 입력'을 완료한 때 제11조의 2항에서 정한 '이용자의 계약이 성립'이 있는 것으로 간주하며, 본 이용약관 관에서 별도의 기재가 없는 한 이후 "재화 등"의 공급, 청약철회 등에 대한 사항은 선물하기 수락자에 대하여 적용됩니다.

제15조(환급)

"세기물"은 이용자가 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 재화 등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

제16조(청약철회 등, 반품 및 교환)

1. "세기물"와 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제13조 제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(단 그 서면을 받은 때보다 재화 등의 배송이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 배송받거나 재화 등의 배송이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.
2. 이용자는 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각호에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.
 - ① 이용자에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 (다만 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 청약 철회를 할 수 있음)

- ② 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손하거나, 단순 개봉한 경우에도 재화 등의 가치에 감소가 생긴 경우
 - ③ 이용자의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ④ 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 - ⑤ 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우
3. 제2항 제2호 내지 제4호의 경우에 "세기물"이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하거나 시용상품을 제공하는 등의 조치를 하지 않았다면 이용자의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.
 4. 이용자는 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.
 5. 방문판매 등에 관한 법률 제18조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 이용자의 청약이 이루어진 경우 단, 재화 등의 내용이 표시·광고 내용 또는 계약내용과 다르게 이행된 경우에는, 당해 재화를 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

제17조(청약철회 등의 효과)

1. "세기물"은 이용자로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 "세기물"이 이용자에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연 기간에 대하여 공정거래위원회가 정하여 고시하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.
2. "세기물"은 위 대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.
3. 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 이용자가 부담합니다. "세기물"은 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 "세기물"이 부담합니다.
4. 이용자가 재화 등을 제공 받을때 발송비를 부담한 경우에 "세기물"은 청약 철회시 그 비용을 누가 부담하는지를 이용자가 알기 쉽도록 명확하게 표시합니다.

제18조(개인정보보호)

1. "세기물"은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다.
2. "세기물"은 이용자의 정보수집시 개인정보처리방침에 기재되어 있는 필요한 최소한의 정보를

수집합니다.

3. "세기물"은 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.
4. 이용자는 본 약관에 동의함으로써 당사의 개인정보 수집 요청에 응한 것으로 간주됩니다.
5. "세기물"의 개인정보보호에 관한 보다 자세한 내용은 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다. (개인정보처리방침 바로가기)

제19조(세기물의 의무)

1. "세기물"은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화를 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.
2. "세기물"은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
3. "세기물"이 재화에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조 소정의 부당한 표시·광고 행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
4. "세기물"은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제20조(회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

1. 제18조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
2. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
3. 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "세기물"에 통보하고 "세기물"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제21조(이용자의 의무)

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - ① 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - ② 타인의 정보 도용
 - ③ "세기물"에 게시된 정보의 변경
 - ④ "세기물"이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
 - ⑤ "세기물" 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 - ⑥ "세기물" 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - ⑦ 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 물에 공개 또는 게시하는 행위
 - ⑧ 해킹행위 또는 컴퓨터바이러스의 유포행위
 - ⑨ 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
 - ⑩ 범죄행위를 목적으로 하거나 기타 범죄행위와 관련된 행위
 - ⑪ 기타 법률행위 및 선량한 풍속, 사회질서를 해하는 행위

2. 이용자가 본 약관의 내용에 위배되는 행동을 하거나 위배하였다고 의심될 만한 합리적인 사유가 발생한 경우, 이용자에게 10일 이내에 소명할 것을 요청할 수 있고 이용자가 이에 응하지 않거나 소명이 불충분한 경우에는 서비스 사용을 제한 및 중단하거나 이용자의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 "세기물"은 위 이용자의 접속을 금지할 수 있으며 이로 인해 발생하는 불이익에 대해 "세기물"은 책임을 부담하지 아니합니다.
3. 본 조 제1항, 제2항의 구체적인 내용은 "서비스 이용 정책"에서 정합니다.

제22조(멤버십 포인트 제도)

1. "세기물"은 멤버십 제도를 운영 중으로, 이용자에게 멤버십 포인트의 부여 및 사용 등과 관련한 사항은 이 약관과 세기물에서 정한 멤버십 운영정책에서 정한 바에 따릅니다."세기물"의 멤버십 포인트 제도는 다음 각호에 따라 제공되며, 회원가입, 구매누적금액, 다양한 이벤트 참여 등에 의해서 제공 되는 서비스입니다.
 - ① 회원등급별 : "세기물" 운영 정책에 따라 등급별 누적 구매금액을 기준으로 산정하여 등급별 혜택 제공
 - ② 브랜드멤버십 : "세기물" 운영 정책에 따라 "세기물" 정품등록에 등록된 동일 브랜드만의 상품판매가격의 총합과 정품등록된 등록 건수를 기준으로 산정하여 혜택 제공.(다만, 세기물에서 취급하는 모든 브랜드 대상은 아니며, 멤버십 운영정책에서 정의한 브랜드에 한합니다.)
 - ③ 세기클럽 : "세기물" 운영 정책에 따라 누적 구매금액을 기준으로 산정하여 혜택 제공
2. 구매 시 제공되는 포인트는 회원등급에 따라 상품 구매시 "세기물" 운영정책에서 정한 포인트를 제공합니다. 단 상품에 따라 적립되는 포인트는 다를 수 있으며, 제공되지 않을 수도 있습니다.
3. 회원탈퇴 또는 회원자격상실시 멤버십제도의 사용권한도 소멸되므로 적립된 포인트는 소멸됩니다.
4. 위 사항 외에 상세한 각각의 멤버십 포인트 제도 관련 안내는 "세기물" 마이페이지 화면에서 참고하시기 바랍니다.
5. 적립된 포인트는 상품 "세기물"과 오프라인 매장인 "세기 브랜드샵"에서 구매시 현금과 동일하게 사용할 수 있습니다. 취소 시에는 사용된 포인트는 자동 환급 됩니다.
6. 제공된 포인트는 유효기간이 다를 수 있으며, 사전에 별도의 사용기간을 명시하여 지급하는 포인트는 적립일로부터 그 명시된 기간이 경과함으로써 자동 소멸됩니다.
7. "멤버십 포인트"는 현금으로 교환하거나 제3자에게 양도, 대여 또는 담보로 제공할 수 없습니다.

제23조(연결"물"과 피연결"물" 간의 관계)

1. 상위 "물"과 하위 "물"이 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결된 경우, 전자를 연결 "물"(웹 사이트)이라고 하고 후자를 피연결 "물"(웹 사이트)이라고 합니다.

2. 연결 "물"은 피연결 "물"이 독자적으로 제공하는 재화에 의하여 이용자와 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다는 내용을 "세기물"게시판을 통해 공지하며, 이 경우 당해 거래로 발생한 문제에 대하여 "세기물"은 보증 책임을 지지 않습니다.

제24조(저작권의 귀속 및 이용제한)

1. "세기물"이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "세기물"에 귀속합니다.
2. 이용자는 "세기물"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "세기물"이나 기타의 저작권자에게 지적재산권이 귀속된 정보를 "세기물"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
3. "세기물"은 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 이용자에게 통보하여야 합니다.

제25조(게시물의 작성 및 관리)

1. 회원은 회사가 제공하는 서비스에서 상품평, 상품문의, 댓글 및 그 밖의 글·사진 등의 게시물(이하 "게시물"이라 합니다)을 작성할 수 있으며, 게시물을 작성하거나 이용하는 경우 관계 법령, 본 약관 및 회사가 정한 운영정책을 준수하여야 합니다.
2. 회원은 각 게시판의 목적에 맞게 게시물을 작성하여야 하며, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 게시물을 작성하여서는 아니 됩니다.
 - ① 해당 상품 또는 게시판의 목적과 직접적인 관련이 없는 내용
 - ② 욕설, 음란, 혐오·차별, 협박 등 다른 이용자에게 현저한 불쾌감을 줄 수 있는 내용
 - ③ 타인을 모욕·비방하거나 명예·사생활 등 제3자의 권리를 침해하는 내용
 - ④ 본인 또는 제3자의 개인정보가 포함된 내용
 - ⑤ 광고·홍보, 영리 목적 또는 스팸성 내용
 - ⑥ 저작권, 상표권, 초상권 등 제3자의 권리를 침해하는 내용
 - ⑦ 부정한 방법으로 작성하거나 동일·유사한 내용을 반복적으로 게시하는 행위
 - ⑧ 범죄 또는 불법행위를 조장하거나 관계 법령을 위반하는 내용
 - ⑨ 그 밖에 관계 법령, 본 약관 또는 회사가 공개한 운영정책을 명백하게 위반하는 내용
3. 회사는 게시물이 제2항에 해당하는 경우 관계 법령 및 회사가 공개한 운영정책에 따라 해당 게시물의 전부 또는 일부를 비공개·삭제하거나 게시를 제한하는 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.
4. 법원, 수사기관, 행정기관 등 권한 있는 기관의 적법한 요청이 있거나 게시물로 인하여 제3자의 권리가 침해될 우려가 있는 경우 회사는 관계 법령에 따라 필요한 조치를 할 수 있습니다.
5. 회사는 회사 또는 상품에 대한 부정적인 의견, 상품의 단점, 낮은 상품평 별점 또는 정당한 불만·비판이라는 이유만으로 게시물을 비공개·삭제하거나 게시를 제한하지 않습니다.
6. 상품의 판매종료 등으로 상품 상세페이지 자체가 세기물에서 노출되지 않는 경우 해당 상품에 작성된 상품평, 상품문의 등 게시물도 함께 노출되지 않을 수 있으며, 이는 게시물의 내용을

이유로 한 개별 비공개·삭제 조치와 구분됩니다.

7. 상품평의 작성권한, 게시기간, 별점 및 정렬방법, 작성에 따른 혜택, 비공개·삭제 기준 및 비공개·삭제 처리에 대한 이의제기 절차 등 구체적인 운영사항은 회사가 별도로 공개하는 「세기물 상품평 운영정책」에 따릅니다.
8. 회사가 운영정책에 따라 상품평을 비공개 또는 삭제 처리한 경우, 작성자는 「세기물 상품평 운영정책」에서 정한 절차에 따라 해당 조치에 이의를 제기할 수 있으며, 회사는 접수된 이의 사유 및 의견 등을 재검토하고 그 결과를 작성자에게 안내합니다.
9. 상품문의 등 상품평 이외의 게시물은 본 약관 및 해당 게시판에 안내된 이용기준에 따라 관리합니다.
10. 게시물의 저작권 등 지식재산권은 관계 법령에 따라 해당 권리자에게 귀속됩니다. 회사는 서비스의 정상적인 운영·관리 및 해당 게시물을 이용자에게 제공하기 위하여 필요한 범위에서 게시물을 이용할 수 있습니다.
11. 회원이 탈퇴하더라도 탈퇴 전에 작성한 상품평은 회원탈퇴를 이유로 자동 삭제되지 않으며, 「세기물 상품평 운영정책」에서 정한 게시기간 동안 유지됩니다. 회사는 회원탈퇴 시 회원계정과 상품평 간 연결정보 및 작성자를 식별하기 위한 회원정보를 처리하고, 작성자 표시는 "탈퇴 회원"으로 변경합니다. 탈퇴 후에도 해당 상품평의 내용과 별점은 유지됩니다..
12. 회원이 상품평 삭제를 원하는 경우 회원탈퇴 전에 회사가 제공하는 상품평 관리기능 또는 고객센터를 통해 삭제하거나 삭제를 요청할 수 있습니다. 회원탈퇴 후에는 회원계정과 상품평의 연결이 해제되어 일반적인 수정·삭제가 제한될 수 있습니다. 다만 상품평에 개인정보가 포함되어 있거나 권리침해 등 관계 법령 또는 운영정책에서 정한 사유가 있는 경우에는 고객센터를 통해 필요한 조치를 요청할 수 있습니다.

제26조(분쟁해결)

1. "세기물"은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치·운영합니다.
2. "세기물"은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보 해 드립니다.
3. "세기물"과 이용자간에 발생한 분쟁은 전자거래기본법 제28조 및 동 시행령 제15조에 의하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

제27조(재판권 및 준거법)

1. "세기물"과 이용자간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
2. "세기물"과 이용자간에 제기된 전자상거래 소송에는 국내법을 적용합니다.

이용약관 및 정책

이용약관	서비스 이용 정책	상품평 운영 정책
------	-----------	-----------

세기P&C(주)(이하 "회사")는 회사가 운영하는 인터넷 쇼핑몰(이하 "세기몰")에 회원등록을 한 자(이하 '회원')에게 건전하고 안전한 전자상거래서비스를 제공하기 위해 아래와 같은 정책을 수립하고 운영합니다.

* 본 정책에서 특별히 정의되지 않은 용어는 "이용약관"에 정의된 바에 따릅니다.

제 1조(금지행위)

이용약관 제21조 제1항에 따라 금지되는 회원의 행위를 예시하면 아래와 같고, 이에 한정되지 않습니다.

1. 거래 부정행위 예시는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.

- ① 고의적으로 회사의 판매 활동을 방해하는 행위
- ② 상품 등을 재판매목적으로 구매하여 제3자에게 판매하는 행위
- ③ 가격 비교, 비방 또는 욕설 등을 세기몰에 게시하여 방해하는 행위
- ④ 세기몰의 "상품평 및 상품문의 운영원칙"을 위반하는 행위
- ⑤ 진정한 구매의사 없이 구매 후 청약철회(주문취소)하는 행위
- ⑥ 진정한 구매의사 없이 구매와 청약철회(주문취소)를 반복하는 행위
- ⑦ 정당한 반품/교환 사유 없이, 기망하여 반품/교환을 하는 행위
- ⑧ 반품/교환 시 고의 또는 과실로 상품 등의 전체 또는 일부를 누락하거나 임의로 사용 또는 훼손하는 행위
- ⑨ 그 밖에 위 각 호의 행위에 준하는 일체의 거래 부정 행위

2. 결제 부정행위 예시는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.

- ① 『여신전문금융업법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 또는 기타 관계 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 일체의 부정행위
- ② 결제에 필요한 타인의 정보(이름, 신용카드 정보 등)를 무단으로 또는 정당한 권한 없이 사용하여 결제하는 행위
- ③ 결제에 필요한 회원 또는 타인의 정보(이름, 신용카드 정보 등)를 제3자(가족, 친지 포함)에게 제공·유출하거나 신용카드를 대여하여 본인이 아닌 자에 의하여 결제가 이루어지도록 하는 행위
- ④ 기타 카드사 및 관련 기관으로부터 위법 또는 부정한 거래로 확인된 결제 행위
- ⑤ 현금을 유통하기 위한 목적으로 할인수단(할인쿠폰 및 포인트), 계정(ID, 비밀번호 등 세기몰 이용 정보) 등을 판매·구매하거나, 이를 이용하여 현금을 유통하는 행위
- ⑥ 그 밖에 위 각 호의 행위에 준하는 일체의 결제 부정 행위

3. 시스템 부정 행위 예시는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.

- ① 회사의 정보처리시스템에 회사가 제공하지 않은 비정상적인 방법으로 접근하거나 이용하는 행위
- ② 해킹, 컴퓨터 바이러스, 논리폭탄, 메일폭탄 등의 방법으로 세기물등을 공격하는 행위
- ③ 회사가 게시한 정보를 무단으로 복제하거나 위조·변조하는 행위
- ④ 회사가 허락하지 않은 정보(컴퓨터 프로그램 포함)를 사이버물등에 송신, 전송 또는 게시하는 행위
- ⑤ 세기물등을 악용하여 회원 또는 제3자에게 손해를 입히거나 금전적인 이득을 취하는 행위
- ⑥ 그 밖에 위 각 호의 행위에 준하는 일체의 시스템 부정 행위

4. 업무 방해 행위 예시는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.

- ① 회사의 상담원, 업무수탁자(이하 '임직원등')에게 폭력적, 명예훼손적, 모욕적, 또는 성적 굴욕감이나 혐오감을 유발할 수 있는 발언이나 행동을 하는 행위
- ② 거래통념상 비합리적인 요구 또는 요청을 임직원등에게 지속적으로 또는 반복적으로 하는 행위
- ③ 임직원등에게 세기물 이용과 무관한 연락을 하는 행위
- ④ 그 밖에 위 각 호의 행위에 준하는 일체의 업무 방해 행위

5. 기타 금지 행위 예시는 다음 각호에 해당하는 경우를 말합니다.

- ① 외설 또는 폭력적인 댓글, 게시물 등 기타 공서양속에 반하는 정보를 세기물에 공개 또는 게시하는 행위
- ② 회원정보에 타인의 정보 또는 허위 정보를 입력하는 행위
- ③ 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 세기물을 사용하는 행위
- ④ 회원의 저작권 등 지식재산권을 침해하는 행위
- ⑤ 회원의 명예 또는 신용을 훼손하는 행위
- ⑥ 세기물을 이용하여 제3자의 권리를 침해하는 행위
- ⑦ 그 밖에 "이용약관" 또는 관련 법령을 위반하여 회원 또는 제 3자에게 손해를 끼치거나 끼칠 우려가 있는 일체의 행위

제 2조(위반에 따른 조치)

회사는 제1조의 금지행위를 행한 회원에 대하여 아래와 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- 1. 금지행위와 관련된 계약의 해제 또는 그에 상응하는 조치
- 2. 금지행위와 관련된 결제 대금의 지급(환급) 보류 또는 환수
- 3. 적립금(포인트 등), 할인쿠폰 등의 지급(환급) 보류 또는 환수
- 4. 회원 자격의 제한(이용제한, 상담제한 등)
- 5. 회원 자격의 상실

서비스 이용 정책과 관련하여 궁금하신 사항은 고객센터(02-3668-3114)로 문의하시기 바랍니다.

이용약관 및 정책

이용약관	서비스 이용 정책	상품평 운영 정책
------	-----------	-----------

제1조(목적)

본 운영정책은 세기P&C(이하 "회사")가 운영하는 세기몰의 상품평을 공정하고 투명하게 운영하고, 이용자가 상품 구매에 필요한 정보를 신뢰성 있게 확인할 수 있도록 상품평의 작성, 게시, 평가, 비공개 및 이의제기 등에 관한 기준을 정하는 것을 목적으로 합니다.

본 정책에서 "상품평"이란 회원이 구매한 상품에 대하여 작성·게시하는 평가, 의견 등의 게시물로서, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제21조의4에 따른 "사용후기"를 말합니다.

본 정책은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 운영합니다.

제2조(상품평 작성 권한)

1. 상품평은 세기몰에서 해당 상품을 구매하고 구매확정이 완료된 회원이 작성할 수 있습니다.
2. 상품평은 회원이 실제 구매한 해당 상품을 기준으로 작성합니다.

제3조(상품평의 공개 및 게시기간)

1. 정상적으로 작성된 상품평은 별도의 관리자 사전승인 없이 공개되는 것을 원칙으로 하며, 상품평 등록 시 기본 노출상태는 '공개'입니다.
2. 상품평은 해당 상품의 상품평 영역이 제공되는 동안 게시되며, 작성자가 상품평을 삭제하거나 회사가 본 운영정책에 따라 비공개 또는 삭제 처리하기 전까지 본 운영정책에서 정한 게시기간 동안 유지됩니다. 회원이 탈퇴하는 경우에도 탈퇴 전에 작성한 상품평은 자동으로 삭제되지 않으며 계속 게시됩니다. 이 경우 회원계정과 상품평의 연결정보는 삭제 또는 분리 처리하고, 상품평의 작성자는 "탈퇴회원"으로 표시합니다. 회원탈퇴 후에도 해당 상품평의 내용과 별점은 유지되며, 별점은 해당 상품의 평균별점 계산에 계속 포함됩니다.
3. 상품이 판매종료 등의 사유로 상품 상세페이지에서 노출되지 않는 경우 해당 상품의 상품평도 상품 상세페이지와 함께 노출되지 않습니다.
4. 제3항에 따른 비노출은 상품평의 내용, 별점 또는 작성자 등을 이유로 관리자가 개별 상품평을 비공개 처리하는 것과 구분됩니다.
5. 상품평은 작성 당시 구매한 해당 상품에 귀속되며, 회사는 이를 다른 상품 또는 후속모델의 상품평으로 이전하거나 연동하여 게시하지 않습니다.

제4조(별점 및 상품평 정렬)

1. 상품평 작성자는 해당 상품에 대하여 1점부터 5점까지의 별점을 부여할 수 있으며, 상품의 평

균 별점은 상품평에 부여된 별점의 산술평균값으로 산정합니다.

2. 세기물은 현재 베스트 리뷰, 추천 리뷰, 우수 리뷰 등 상품평에 대한 별도의 등급을 운영하지 않습니다. 따라서 상품평 등급에 따른 노출순위, 포인트 또는 그 밖의 별도 혜택 차이는 없습니다.
3. 이용자는 상품평을 다음 기준으로 정렬하여 확인할 수 있습니다.

정렬 조건	정렬 기준
최신순	상품평 작성일시가 최근인 순
별점순	상품평 작성자가 부여한 별점이 높은 순
좋아요순	해당 상품평에 선택된 좋아요 누적 수가 많은 순

4. 위 정렬은 이용자가 선택한 조건에 따라 시스템이 해당 데이터값을 기준으로 상품평의 표시순서를 자동으로 변경하는 기능입니다.
5. 회사 또는 관리자는 특정 상품평을 임의로 상단에 배치하거나 정렬값에 별도의 가중치를 부여하지 않습니다.
6. '좋아요순'은 이용자의 좋아요 선택 결과에 따른 정렬기능이며, 회사가 해당 상품평을 추천하거나 내용의 정확성을 보증한다는 의미는 아닙니다.

제5조(상품평 작성 포인트)

1. 회사는 구매확정 후 상품평을 작성한 회원에게 다음과 같이 세기물 포인트를 지급합니다.

상품평 유형	지급 포인트	유효 기간
텍스트 상품평	100P	지급일로부터 6개월
이미지가 함께 첨부된 상품평	총 200P	지급일로부터 6개월

2. 이미지가 함께 첨부된 상품평에는 텍스트 상품평 포인트를 포함하여 총 200P가 지급됩니다.
3. 상품평 작성으로 지급된 포인트는 지급일로부터 6개월간 유효하며, 유효기간이 경과하면 소멸합니다.
4. 부정한 방법으로 작성되었거나 본 운영정책을 명백하게 위반한 상품평의 경우 포인트 지급이 제한되거나 이미 지급된 포인트가 회수될 수 있습니다.
5. 회사는 상품평의 내용이 부정적이거나 별점이 낮다는 이유만으로 상품평 작성 포인트의 지급을 제한하거나 회수하지 않습니다.

제6조(상품평의 비공개 · 삭제 기준)

1. 상품평의 기본 노출상태는 '공개'입니다.
2. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 상품평에 대하여 비공개하는 등 노출을 제한할 수 있습니다.
 - ① 해당 상품 또는 실제 사용경험과 관련이 없는 내용
 - ② 욕설, 음란, 혐오·차별, 협박 등 다른 이용자에게 현저한 불쾌감을 줄 수 있는 내용

- ③ 타인을 모욕·비방하거나 명예·사생활 등 제3자의 권리를 침해하는 내용
 - ④ 전화번호, 주소, 이메일, 계좌번호 등 본인 또는 제3자의 개인정보가 포함된 내용
 - ⑤ 광고·홍보, 영리 목적의 링크 또는 스팸성 내용
 - ⑥ 저작권, 상표권, 초상권 등 제3자의 권리를 침해하는 내용
 - ⑦ 부정한 방법으로 작성된 사실이 객관적으로 확인되는 내용
 - ⑧ 동일하거나 실질적으로 동일한 내용을 반복하여 작성한 경우
 - ⑨ 범죄 또는 불법행위를 조장하거나 관계 법령을 위반하는 내용
 - ⑩ 객관적으로 허위임이 확인된 사실을 포함하는 내용
 - ⑪ 그 밖에 관계 법령, 세기물 이용약관 또는 본 운영정책을 명백하게 위반하는 내용
3. 회사는 상품의 단점, 낮은 만족도 또는 낮은 별점, 회사 또는 상품에 대한 정당한 불만이나 비판적 의견이라는 이유만으로 상품평을 비공개 처리하지 않습니다.
 4. 판매종료 등으로 상품 상세페이지 자체가 노출되지 않아 해당 상품평이 함께 노출되지 않는 경우는 본 조에 따른 개별 상품평 비공개 처리와 구분됩니다.
 5. 회사는 제2항에 해당하는 상품평에 대해서는 비공개 처리를 우선할 수 있으며, 관계 법령상 삭제가 필요하거나 권리침해 방지 등을 위하여 삭제가 필요한 경우에는 해당 상품평을 삭제할 수 있습니다. 삭제하는 경우에도 제7조에서 정한 통지 및 이의제기 절차를 적용합니다.
 6. 회원탈퇴 자체는 상품평의 비공개 또는 삭제 사유에 해당하지 않습니다. 회원이 탈퇴한 경우에도 해당 상품평은 유지되며, 작성자 정보만 "탈퇴회원"으로 변경됩니다. 다만 상품평에 본인 또는 제3자의 개인정보가 포함되어 있거나 권리침해 등 본 운영정책에서 정한 비공개·삭제 사유가 별도로 존재하는 경우에는 해당 기준에 따라 비공개, 마스킹 또는 삭제할 수 있습니다.

제7조(비공개 · 삭제 처리 및 이의제기)

1. 회사는 제6조에서 정한 기준에 해당하는 상품평을 비공개하거나, 관계 법령 또는 권리침해 방지 등을 위하여 필요한 경우 삭제할 수 있습니다.
2. 회사가 상품평을 비공개 또는 삭제 처리한 경우 작성자에게 다음 사항을 안내합니다.
 - ① 비공개 또는 삭제 처리 사실
 - ② 처리 사유
 - ③ 이의제기 방법
3. 작성자는 회사의 비공개 또는 삭제 조치에 이의가 있는 경우 **세기물 > 고객센터 > 1:1 문의 > 「상품평 비공개 이의제기」**를 통해 이의를 제기할 수 있습니다. 해당 문의유형을 통해 비공개 및 삭제 유지 조치에 대한 이의제기를 모두 접수합니다.
4. 작성자는 이의사유 및 의견이 필요한 경우 사실관계를 확인할 수 있는 자료를 함께 제출할 수 있습니다.
5. 회사는 이의제기가 접수되면 해당 상품평의 내용, 최초 처리사유 및 작성자가 제출한 의견과 자료 등을 재검토합니다.
6. 재검토 결과 기존 조치가 적절하지 않았다고 판단되는 경우 상품평을 다시 공개하거나 삭제

조치를 취소하여 복원하고, 기존 조치가 적절하다고 판단되는 경우 비공개 또는 삭제 상태를 유지합니다.

7. 회사는 재검토 결과를 작성자에게 안내합니다.
8. 회원이 직접 상품평을 삭제한 경우 또는 회원탈퇴에 따라 회원계정과 상품평의 연결이 해제된 경우에는 회사의 비공개·삭제 조치에 대한 이의제기 절차와 구분합니다.
9. 판매종료 등으로 상품 상세페이지 자체가 노출되지 않아 상품평이 함께 노출되지 않는 경우에는 본 조에 따른 개별 비공개·삭제 또는 이의제기 대상과 구분됩니다.

제8조(운영정보의 공개 및 변경)

1. 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제21조의4 및 같은 법 시행령 제27조의3에 따라 상품평(법령상 “사용후기”)의 수집 및 처리에 관한 다음 정보를 이용자가 확인할 수 있도록 공개합니다.
 - ① 상품평 작성 권한
 - ② 상품평 게시기간
 - ③ 별점, 상품평 등급평가 기준 및 등급에 따른 효과, 정렬방법
 - ④ 상품평 작성에 따른 포인트 등 혜택
 - ⑤ 상품평 비공개 · 삭제 기준
 - ⑥ 비공개 · 삭제 처리 시 이의제기 절차
2. 상품평의 비공개 기준 및 이의제기 방법은 소비자가 상품평을 이용하기 전에 쉽게 확인할 수 있도록 제공합니다.
3. 회사가 상품평의 작성권한, 게시기간, 평가방법, 비공개 기준 또는 이의제기 절차 등 주요 운영 방식을 변경하는 경우에는 실제 운영내용에 맞도록 본 정책을 변경합니다.
4. 본 정책에서 정하지 않은 사항은 관계 법령, 세기몰 이용약관 및 서비스 이용정책에 따릅니다.